



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA MAW

**MAW Men at Work S.p.A. Agenzia per il Lavoro S.p.A** - Tel +39 030 2428345/6 - Fax +39 030 2450532 - maw.it

Aut.Min.Prot. 1131-SG del 29/11/04 - Sede Legale Via Corfù, 50 - 25124 Brescia - Sede amministrativa Via Codignole, 52 - 25124 Brescia

Capitale Sociale € 600.000,00 i.v., Registro Imprese di Brescia, Cod. Fisc.e P.IVA 03472640170, REA 404649 - Soggetta a direzione e coordinamento di Maffi Srl

## INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali di utilizzo della piattaforma MAW (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) disciplinano il rapporto:

- tra MAW MEN AT WORK – AGENZIA PER IL LAVORO S.P.A., con sede in Via Corfù 50, Brescia (di seguito, “**MAW**”), e le imprese interessate alla ricerca di personale (di seguito, le “**Aziende**”), nonché
- tra MAW e le persone fisiche interessate alla ricerca di un lavoro (di seguito, i “**Candidati**”),

nell’uno e nell’altro caso allorché i Candidati e/o le Aziende (di seguito, collettivamente, gli “**Utenti**”) utilizzino, attraverso il sito internet [www.maw.it](http://www.maw.it) (il “**Sito**”), i servizi offerti da MAW tramite detto Sito (di seguito, i “**Servizi**”), che consistono:

- (i) per le Aziende, nei servizi di somministrazione lavoro a tempo determinato e indeterminato, apprendistato in *staff leasing*, *outplacement*, formazione, *search and selection* (per quanto riguarda tale ultimo servizio cfr. anche la sezione 3 che segue) e nella messa a disposizione di un’area riservata attraverso la quale l’azienda potrà usufruire di una serie di funzionalità relative alla gestione del servizio scelto; nello specifico, un’area documentale dove trovare le fatture e il libro unico del lavoro (LUL), una sezione dove firmare i contratti in FEA (Firma Elettronica Avanzata), un’area di reportistica, uno scadenziario contratti e una sezione per l’inserimento e/o validazione delle ore lavorate dai lavoratori somministrati.
- (ii) per i Candidati, nella possibilità di candidarsi agli annunci pubblicati da MAW e nella messa a disposizione di un’area riservata con una parte documentale dove trovare buste paga e Certificazione unica (C.U.), una sezione per la firma dei contratti in FEA (Firma Elettronica Avanzata) e un’area dove inserire il report delle ore lavorate.

Resta inteso che il contenuto specifico dei Servizi messi a disposizione degli Utenti è regolato anche dai singoli contratti stipulati tra MAW e l’Utente tramite accesso all’area riservata e firma elettronica dell’Utente per accettazione. Le Condizioni Generali sono di volta in volta integrate dai singoli contratti così stipulati, anche per quanto riguarda il corrispettivo dei Servizi messi a disposizione da MAW tramite il Sito, eventualmente regolando con disposizioni specifiche la pubblicazione – sotto il profilo della qualità e della quantità – degli annunci che MAW può pubblicare.

Le Condizioni Generali costituiscono un accordo vincolante tra MAW e gli Utenti e devono essere accettate da parte dell’Azienda ovvero del Candidato, a seconda del caso, al momento della registrazione ai Servizi. La mancata accettazione delle Condizioni Generali, non consente all’Utente di accedere ai Servizi.

MAW si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, pubblicandone una versione aggiornata nella sezione dedicata del Sito. La modifica delle Condizioni Generali avrà effetto a partire da tale data di pubblicazione.

MAW si riserva la facoltà di interrompere l'accesso e/o l'utilizzo dei Servizi agli Utenti che violino le Condizioni Generali.

## SEZIONE I – REGISTRAZIONE AL SITO E CREAZIONE DEL PROFILO

### 1) Utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti

- 1.1) L'utilizzo dei Servizi è riservato agli Utenti registrati previa creazione di un apposito profilo utente sul Sito (il "**Profilo**").

Al momento della registrazione al Sito, all'Utente sarà richiesto di creare il Profilo e di fornire a MAW determinate informazioni, inclusi: (i) per il Candidato, i dati personali, istruzione e formazione, esperienze lavorative, eventuale appartenenza a categorie protette, eventuali foto (le "**Informazioni del Candidato**") e (ii) per l'Azienda, informazioni sull'azienda e sulla persona fisica o giuridica dell'imprenditore e descrizione dell'offerta di lavoro che MAW può pubblicare nella sezione "Candidati" – "Consulta le offerte di lavoro" del Sito (le "**Informazioni dell'Azienda**").

L'Utente riconosce e accetta di essere il solo responsabile del Profilo.

Nel caso in cui il Profilo fosse cancellato dall'Utente ovvero da MAW, tutte le informazioni del Profilo, tra cui i CV, le lettere di presentazione, gli annunci salvati e i questionari saranno rimossi dal Sito (salvo diverso provvedimento di autorità competente o disposizione di legge). Le informazioni potrebbero essere comunque disponibili per il tempo tecnico necessario al fine di consentire la cancellazione delle informazioni dai *server web* del Sito. Eventuali terzi, espressamente autorizzati dagli Utenti, potrebbero comunque disporre di copie delle Informazioni del Candidato o delle Informazioni dell'Azienda. Con riferimento all'accesso da parte di tali terzi, MAW non potrà essere considerata responsabile.

L'Azienda dichiara e garantisce di agire per finalità professionali e, pertanto, che non si applicano al rapporto contrattuale con MAW le disposizioni del D.lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. "**Codice del Consumo**"), relative alla protezione dei consumatori.

- 1.2) L'Utente si impegna a non:

- i. utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo illecito o attività illegale o inviare Contenuti o annunci, diffamatori, calunniatori, implicitamente o esplicitamente offensivi, volgari, osceni, minacciosi, abusivi, che

- comunicano odio, razzisti, discriminatori, di carattere minatorio o in grado di provocare sdegno, disagio, imbarazzo, ansia o molestie a persone, o includere collegamenti a materiali pornografici, indecenti o con contenuti sessuali espliciti di qualsiasi sorta, come determinato a discrezione di MAW;
- ii. modificare, riprodurre, trasmettere, mettere a disposizione del pubblico, pubblicare, distribuire, memorizzare o distruggere contenuti, in violazione della normativa applicabile, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi e le norme che disciplinano la raccolta, l'elaborazione o il trattamento dei dati personali o in violazione della *Privacy Policy* (come in seguito definita);
  - iii. intraprendere azioni che impongano un carico irragionevolmente o eccessivamente oneroso per una qualsiasi infrastruttura del Sito;
  - iv. utilizzare dispositivi per navigare o effettuare delle ricerche all'interno del Sito, diversi dagli strumenti disponibili sul Sito;
  - v. utilizzare metodi o dispositivi automatici di estrazione o acquisizione dei dati (quali, per esempio, "*data mining*" e "*robots*");
  - vi. violare o tentare di violare la protezione del Sito, incluso il tentativo di sondare, rilevare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o violare le misure di sicurezza o di autenticazione;
  - vii. contraffare intestazioni del pacchetto TCP/IP o qualsiasi altra parte delle informazioni dell'intestazione in e-mail o in pubblicazioni rivolte a gruppi di persone;
  - viii. effettuare operazioni di "*reverse engineering*" o decompilare parti del Sito;
  - ix. aggregare, copiare o riprodurre, pubblicare, diffondere in qualsiasi modo ciascuno dei Contenuti o informazioni disponibili sul Sito, incluse quelle relative ad annunci scaduti;
  - x. eseguire collegamenti a Contenuti o a informazioni disponibili nell'ambito dei Servizi, se non consentito dalle Condizioni Generali o autorizzato espressamente per iscritto da MAW;
  - xi. accedere ai Servizi creando un *account* contenente informazioni false o fuorvianti, ovvero accedere ai Servizi con un Profilo di terzi;
  - xii. richiedere *password* o informazioni personali di altri Utenti;
  - xiii. eliminare o alterare Contenuti pubblicati da altre persone fisiche o giuridiche;
  - xiv. molestare, incitare la molestia o sostenere la molestia di qualsiasi gruppo, azienda o individuo;

- xv. inviare posta o *e-mail* non richieste e, in generale, fare un uso del Sito diverso da quello consentito da MAW;
  - xvi. tentare di interferire con servizi di altri Utenti, *host* o *network*, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tentare di interferire tramite l'invio di virus al Sito, il sovraccarico, il "*flooding*", lo "*spamming*", il "*mailbombing*" o il "*crashing*".
- 1.3) Le violazioni della sicurezza del sistema o di rete relative al Sito possono dare luogo a responsabilità in sede civile e/o penale. MAW si riserva la facoltà di svolgere ogni opportuna indagine in merito alle eventuali violazioni, coinvolgendo e cooperando con le autorità competenti, al fine di perseguire gli Utenti responsabili di tali violazioni.
- 1.4) Ciascun Utente è responsabile della riservatezza del proprio Profilo e delle proprie *password*. L'Utente non potrà condividere, neanche temporaneamente, la propria *password* o le informazioni relative al proprio Profilo con eventuali terzi e sarà responsabile per ogni accesso e utilizzazione del Sito. L'Utente si impegna a notificare immediatamente a MAW ogni eventuale utilizzo non autorizzato del suo Profilo o delle sue *password*.

## SEZIONE II – CONDIZIONI D'USO

### 2) Annunci

MAW pubblicherà nella sezione del Sito "Candidati" – "Consulta le offerte di lavoro" gli Annunci in base alle figure professionali ricercate. Tali annunci saranno pubblicati in forma anonima (senza indicare i dati dell'Azienda) e rivolti ad ambo i sessi.

### 3) Dati personali

- 3.1) I dati personali degli Utenti, raccolti al momento della registrazione sul Sito, sono archiviati, custoditi e trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza fissati dalla normativa stessa e in conformità con la *privacy policy* di MAW, [ <http://www.maw.it/assets/pdf/privacy.pdf> ] (la "**Privacy Policy**"). La raccolta e il trattamento dei dati personali degli Utenti sono effettuati per finalità connesse ai Servizi e all'instaurazione e all'esecuzione di rapporti contrattuali e, in particolare, per: a) fornire l'accesso al Sito tramite il Profilo; b) permettere a MAW di valutare, per finalità di selezione, il Profilo dell'Utente.
- 3.2) Il trattamento dei dati per le finalità indicate avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in coerenza con le finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e in ossequio alle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla *Privacy Policy*.

- 3.3) L'inserimento dei dati personali è obbligatorio per tutto quanto richiesto ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali, ovvero normativi. Il mancato inserimento potrà determinare l'impossibilità per MAW di garantire agli Utenti l'accesso al Profilo e/o ai Servizi.
- 3.4) MAW mette in atto adeguate misure fisiche, tecniche e gestionali per proteggere i dati personali dal rischio di smarrimento, utilizzo improprio, accesso non autorizzato, diffusione, alterazione o distruzione.

#### 4) Utilizzo dei Servizi e dei Contenuti

- 4.1) I contenuti messi a disposizione nell'ambito dei Servizi, quali testi, grafiche, immagini, video, informazioni, loghi, icone, *software*, file audio e contenuti di altro tipo (collettivamente, i "**Contenuti**"), sono protetti dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e industriale. I diritti di proprietà intellettuale e industriale sui Contenuti, nonché la loro raccolta e organizzazione sono di titolarità esclusiva di MAW o dei suoi licenziatari e/o aventi causa e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e dalle altre leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e industriale. L'utilizzo non autorizzato dei Contenuti costituisce una violazione delle leggi sopra menzionate ed è pertanto severamente vietato.
- 4.2) MAW autorizza gli Utenti, nei termini di cui alle Condizioni Generali, ad accedere e a utilizzare i Servizi e i Contenuti nonché a riprodurre detti Contenuti, a scopo esclusivamente personale e non commerciale.
- 4.3) I codici creati da MAW per generare o visualizzare i Contenuti o le pagine che compongono i Servizi, sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e/o da altre leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e industriale e non possono essere copiati, né riprodotti o modificati, in base a quanto stabilito dalla normativa applicabile.
- 4.4) Gli Utenti dichiarano e garantiscono di non modificare i Contenuti e di non riprodurre, mostrare, rappresentare pubblicamente, distribuire, o comunque utilizzare i Contenuti in qualsivoglia modo per finalità pubbliche o commerciali, in connessione con prodotti e/o servizi, in ogni modalità che possa ingenerare confusione nei consumatori, in modo da denigrare o gettare discredito su MAW o i suoi licenzianti e/o aventi causa, o in ogni altra modalità che, comunque, risulti lesiva dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di MAW e dei suoi licenzianti e/o aventi causa.
- 4.5) Gli Utenti dichiarano e garantiscono, inoltre, di non effettuare alcun uso non autorizzato dei Contenuti, restando inteso che qualsiasi utilizzo di Contenuti, nel contesto di altre applicazioni, siti o reti di computer, ove non espressamente consentito da MAW, si intende proibito. La pubblicazione, la riproduzione, la copia, la distribuzione, la modifica, la comunicazione al pubblico e la distribuzione non autorizzata di opere protette costituisce una violazione dei diritti d'autore del legittimo titolare. Gli Utenti accettano di non utilizzare i Servizi in modo da violare

i diritti di proprietà intellettuale altrui. MAW si riserva il diritto di disattivare i Profili e di bloccare l'accesso ai Servizi agli Utenti che abbiano ripetutamente violato i diritti di proprietà intellettuale di MAW ovvero di terzi. MAW si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di intraprendere ogni iniziativa ritenuta opportuna al fine di limitare l'accesso ai Servizi e/o a disattivare in qualsiasi momento i Profili degli Utenti che violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi con o senza preavviso e senza alcuna responsabilità da parte di MAW verso gli Utenti il cui Profilo sia stato disattivato o il cui accesso sia stato inibito.

- 4.6) Se l'Utente ritiene che sul Sito sia stato caricato, pubblicato o riprodotto materiale protetto dalla vigente normativa in materia di proprietà industriale e intellettuale e che tale materiale sia accessibile in maniera tale che costituisca una violazione del diritto d'autore ovvero dei diritti relativi a marchi e/o ad altri segni distintivi registrati, l'Utente dovrà contattare MAW all'indirizzo email [privacy@maw.it](mailto:privacy@maw.it) o inviare una comunicazione scritta al seguente indirizzo: via Corfù 50- 25124 Brescia.
- 4.7) Il Sito e i Servizi non sono configurati per accogliere idee creative degli Utenti. Nel caso in cui i commenti trasmessi dagli Utenti a MAW o messi a disposizione nelle aree riservate, contengano materiali nuovi e originali, inclusi scritti, disegni, invenzioni o informazioni di altro tipo, tutelabili ai sensi della normativa vigente (il "**Materiale**"), detto Materiale sarà concesso a MAW in licenza d'uso, non esclusiva, perpetua, irrevocabile e libera da royalty. MAW sarà, inoltre, libera di utilizzare il Materiale in qualsiasi modo e per scopi di qualsivoglia natura, commerciali o di diversa natura, senza che alcun tipo di corrispettivo debba essere corrisposto all'Utente o ad altre persone. Il Materiale inviato non è soggetto a obblighi di riservatezza da parte di MAW, né MAW può essere ritenuta responsabile per l'eventuale utilizzo o diffusione dei contenuti del Materiale.

## 5) Esonero da responsabilità di MAW e manleva degli Utenti

- 5.1) Salve previsioni inderogabili di legge, MAW non garantisce che il Sito e i Servizi siano privi di errori o che il Sito o il server siano privi di virus o altri difetti tecnici di qualunque natura. Qualora l'utilizzo dei Servizi o dei Contenuti crei danni agli strumenti informatici dei soggetti che accedono ai Servizi, MAW non è in alcun modo responsabile per i costi relativi a servizi di manutenzione o a riparazioni o a sostituzioni.
- 5.2) Salve previsioni inderogabili di legge, MAW non fornisce garanzia alcuna, esplicita o implicita, compresa la garanzia relativa alla commerciabilità, all'adeguatezza, alla precisione, all'affidabilità dei Servizi e dei Contenuti.
- 5.3) Salve previsioni inderogabili di legge, in nessun caso MAW, i suoi fornitori, o parti terze menzionate sul Sito, possono essere ritenute responsabili per danni di qualsiasi natura (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni incidentali o indiretti, perdita di profitti o danni risultanti dalla perdita di dati,

opportunità di impiego o interruzione delle attività) risultanti dall'utilizzo o dalla limitazione dell'utilizzo e/o esclusione dall'utilizzo dei Servizi e dei Contenuti.

- 5.4) Gli Utenti si impegnano a tenere indenne e manlevata MAW da e contro eventuali reclami, azioni o richieste di terzi derivanti da (i) gli Annunci, i Contenuti degli stessi o altri materiali forniti agli Utenti, (ii) l'utilizzo non autorizzato dei Contenuti, o (iii) la violazione da parte degli Utenti delle Condizioni Generali. A tale fine, MAW comunicherà tempestivamente agli Utenti ogni reclamo, azione o richiesta di terzi.

### SEZIONE III – SEARCH AND SELECTION

6) La divisione *search and selection* di MAW, organizzata in team di esperti, suddivisi per settori di *business* e aree funzionali, è dedicata alla selezione dei profili aziendali chiave in tutte le fasi del processo di selezione, dall'identificazione del bisogno all'inserimento in organico delle professionalità individuate e, in particolare:

- consulenza nella definizione dei profili attraverso l'analisi della coerenza e dell'equilibrio fra struttura organizzativa, ruolo e responsabilità, competenze richieste, posizionamento economico offerto, *benchmark* con il mercato;
- analisi del contesto culturale, del clima e dei valori aziendali per favorire la migliore integrazione in organico;
- mappatura del mercato e consulenza nella definizione degli aspetti retributivi di funzioni chiave;
- monitoraggio e proposizione attiva alle aziende.

Le Condizioni Generali si applicano anche al servizio di *search and selection* oltre alle seguenti prescrizioni specifiche:

- 6.1) MAW non assume alcuna responsabilità relativamente alla fase di conclusione ed esecuzione del rapporto di lavoro (che sarà perfezionato tra l'Azienda e il Candidato);
- 6.2) MAW non garantisce il corretto adempimento dell'incarico da parte del Candidato;
- 6.3) Nell'eventualità che l'Azienda decida di terminare anticipatamente, da termini di legge e di contratto, il rapporto di lavoro con il Candidato, MAW non potrà essere chiamata in nessun caso ad assumere alcune responsabilità, né dall'Azienda e né dal Candidato;
- 6.4) la disciplina del rapporto di lavoro tra il Candidato e l'Azienda è regolata esclusivamente dal singolo contratto di lavoro stipulato e delle prescrizioni di tale contratto MAW non può essere chiamata a rispondere da nessuna delle due parti;



## SEZIONE IV – DISPOSIZIONI COMUNI

### 7) **Miscellanea**

- 7.1) Le Condizioni Generali sono governate dalla legge italiana. Per qualsivoglia controversia dovesse insorgere in relazione alle Condizioni Generali sarà competente il Tribunale di Brescia in via esclusiva.
- 7.2) MAW si riserva ogni facoltà di modificare i contenuti, l'aspetto grafico e gli aspetti tecnici dei Servizi, le modalità con cui MAW e i terzi diffondono gli annunci o MAW presta i Servizi e ha ogni facoltà di modificare l'organizzazione, le specifiche, la struttura o l'aspetto grafico, dei sistemi, dei Contenuti o di qualsiasi pagina ad esclusiva discrezione di MAW.
- 7.3) L'invalidità, la nullità e/o l'invalidità o inefficacia parziale delle Condizioni Generali o di singole clausole, accertata dall'autorità giudiziaria competente, non importa l'invalidità, la nullità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni, che continueranno a restare in vigore.
- 7.4) Il mancato o ritardato esercizio di un diritto da parte di MAW non può essere considerato una rinuncia o una limitazione del diritto di MAW di far valere ed esercitare successivamente lo stesso diritto o di esercitare gli altri rimedi legali disponibili.

### 8) **Durata e risoluzione delle Condizioni Generali.**

Le Condizioni Generali rimarranno in vigore per tutto il periodo di utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. Con la cancellazione del Profilo, MAW si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di utilizzare tutti i rimedi legali, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la rimozione dei Contenuti o altri materiali inseriti dagli Utenti nell'ambito dei Servizi e la cancellazione immediata della registrazione dell'Utente con conseguente impossibilità di accedere ai Servizi, a seguito di violazioni delle Condizioni Generali. In tal caso, le clausole 5, 7 e 8 rimarranno in ogni caso valide ed efficaci.

Accetto le presenti Condizioni Generali di utilizzo della piattaforma MAW e confermo di aver preso visione dell'informativa sulla privacy [ <http://www.maw.it/assets/pdf/privacy.pdf> ] nonché della *cookie policy* [ <http://www.maw.it/assets/pdf/cookie.pdf> ].

Si  No

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, secondo comma, e 1342 del Codice Civile, accetto espressamente le clausole di cui all'art. 5 *supra* delle Condizioni Generali relativo all'esonero da responsabilità di MAW e alla manleva degli Utenti.

Si  No

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, secondo comma, e 1342 del Codice Civile, accetto espressamente le clausole di cui all'art. 7 *supra* delle Condizioni Generali, con particolare riferimento alla competenza esclusiva del Tribunale di Brescia.

Si  No

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, secondo comma, e 1342 del Codice Civile, accetto espressamente la clausola di cui all'art. 8 *supra* delle Condizioni Generali relativo alla durata e risoluzione delle Condizioni Generali.

Si  No